

RESULTADOS Y ANÁLISIS ENCUESTA APODERADOS

Octubre 2008



INTRODUCCIÓN

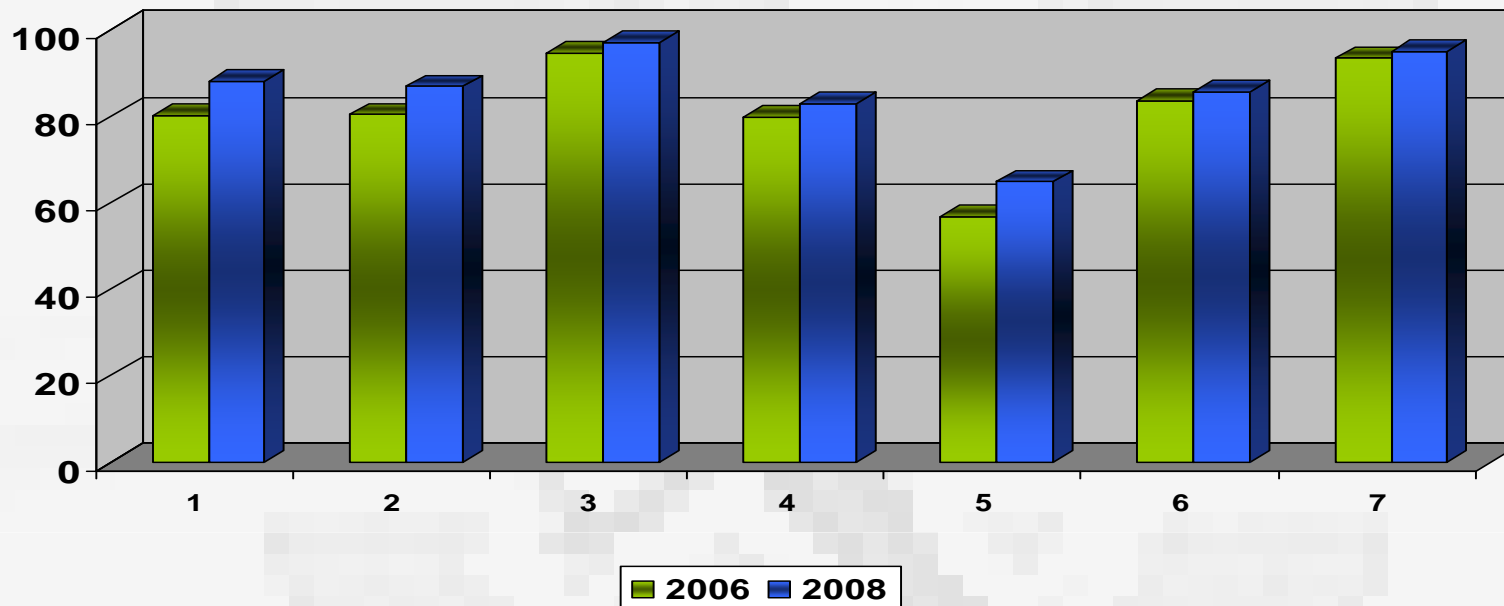
En las reuniones de Octubre de 2008, se realizó una encuesta a los apoderados, referida al grado de satisfacción del servicio educacional del colegio. Esto con el fin de evaluar la efectividad de las medidas tomadas después de la encuesta del 2006, y determinar nuevas áreas de atención preferente.

El instrumento constó de 33 preguntas agrupadas en siete aspectos: valórico, educacional, ambiente escolar, extraprogramáticas, infraestructura, comunicación y calidad en la atención. Los resultados obtenidos fueron mensurados porcentualmente, reuniendo las opciones “Totalmente” y “Bastante”.

A continuación, se presentarán los resultados en una visión comparativa, con aquellos obtenidos en la aplicación de igual instrumento en el año 2006.



VISIÓN GENERAL



	ÁREAS EVALUADAS
1	ASPECTO VALÓRICO
2	ASPECTO EDUCACIONAL
3	AMBIENTE ESCOLAR
4	EXTRAPROGRAMÁTICAS
5	INFRAESTRUCTURA
6	COMUNICACIÓN
7	CALIDAD EN LA ATENCIÓN



VISIÓN GENERAL

La encuesta 2008 arrojó una aprobación general de un 85,9%, superior en un 4,6% respecto al año 2006.

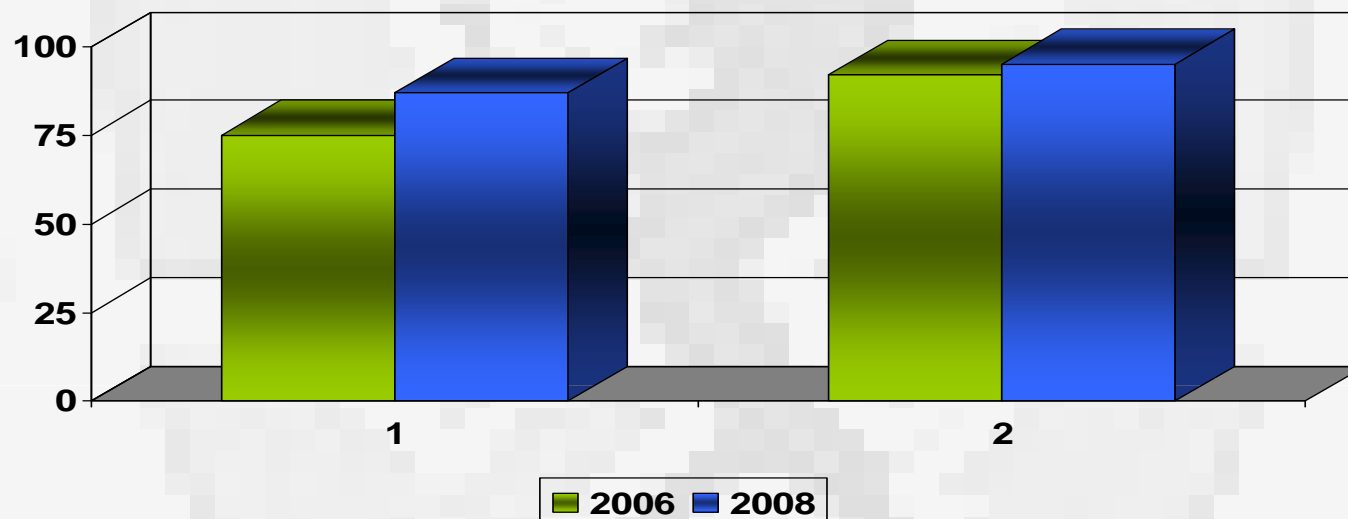
Es posible apreciar que la totalidad de los aspectos encuestados registran niveles de aprobación superiores al año 2006. Al respecto, las mayores alzas corresponden a los aspectos valóricos (8 puntos), educación (7 puntos) e infraestructura (8 puntos). Por su parte, ambiente escolar y extraprogramáticas, suben 3 puntos; mientras que comunicación y calidad en la atención, lo hacen en 2 puntos.

A continuación, se presentan los resultados y análisis por cada aspecto evaluado, a partir de la selección de preguntas que conformaron dicha encuesta. La información más detallada se encuentra en www.stpaul.cl



ASPECTO VALÓRICO

1	¿Percibe que el colegio tiene una dirección clara y definida?
2	¿Está satisfecho (a) con la educación en valores que está recibiendo su hijo (a)?



Este aspecto, prioritario en nuestra intención pedagógica, está plasmado en el Proyecto Educativo, disponible en www.stpaul.cl, el cual indica objetivos, misión y pilares fundamentales de nuestra institución.

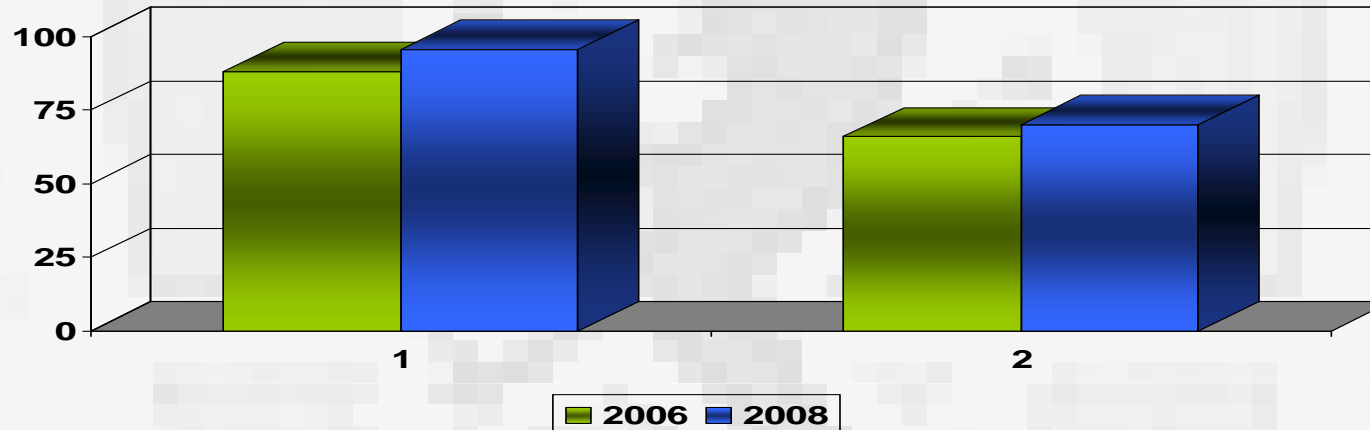
El nivel de satisfacción general fue superior al 88%, 8 puntos más que el año 2006.

La pregunta n° 1 consigue un 87,1% de aprobación, 12 puntos más que la encuesta anterior. Por su parte, la pregunta n° 2 obtiene un 95%, 3 más que el año 2006.



ASPECTO EDUCACIONAL

1	¿Considera que su hijo (a) está recibiendo una educación de calidad?
2	¿Considera que la enseñanza de inglés que imparte el colegio es satisfactoria?



La percepción de los padres relativa al progreso en esta importante área, creció en casi 7 puntos, en relación al período 2006, alcanzando un nivel de satisfacción de un 87%.

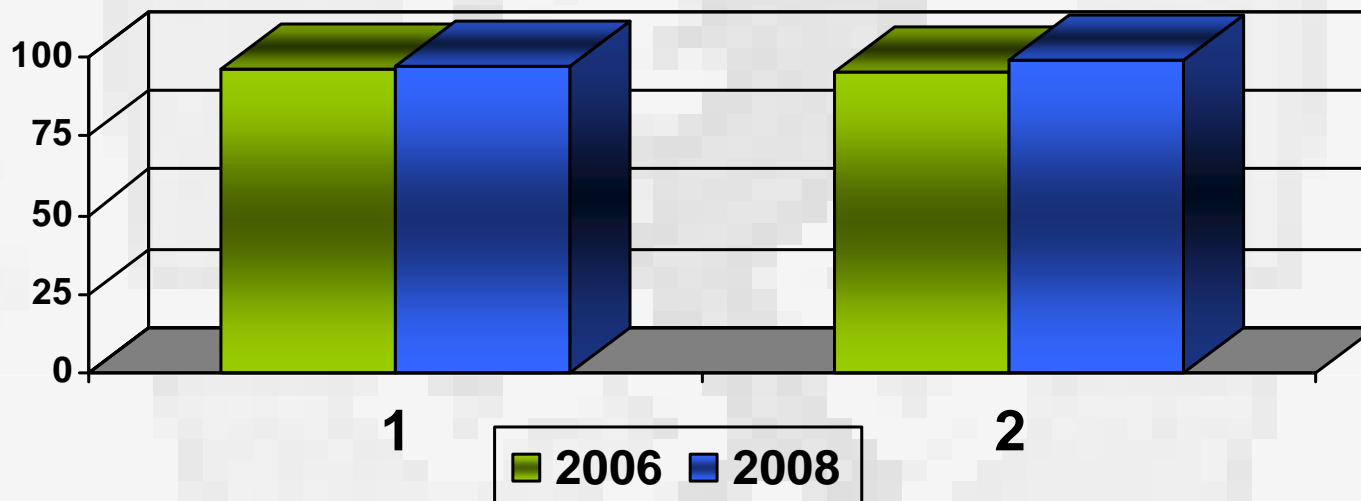
El 95% de los padres considera que la educación que reciben sus hijos es de calidad, 7% más que el período anterior.

La satisfacción con respecto a la enseñanza del idioma inglés, aumenta en 4 puntos, logrando un 70,4% de aprobación. Aunque St Paul's no es un colegio bilingüe, la enseñanza del inglés es prioritaria y responde a un proceso que va desde Prekinder a 4° Medio, en la cual seguiremos progresando.



AMBIENTE ESCOLAR

- | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ¿Observa usted que su hijo (a) se siente feliz en el colegio? |
| 2 | ¿Se siente usted acogido (a) al conversar con el (la) profesor (a) en relación a su hijo (a)? |



El ambiente escolar se presenta como el aspecto mejor evaluado por los padres, situación que no sólo se reitera en relación al período 2006, sino que experimenta un ascenso de un 94% a un 97%.

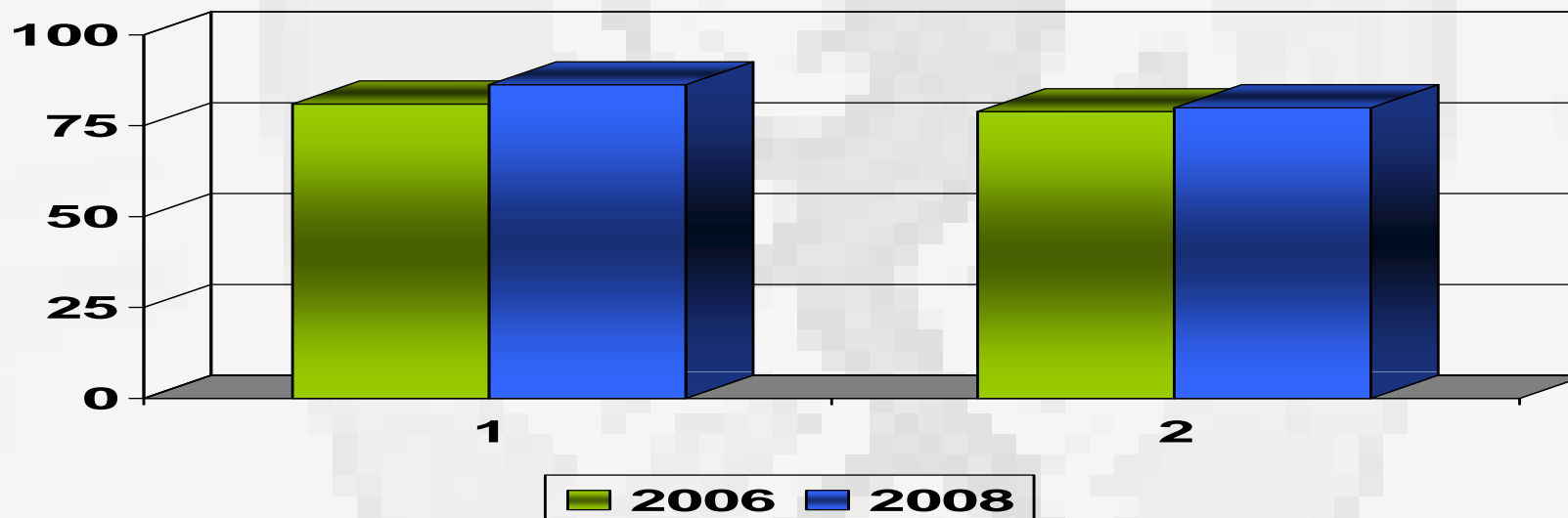
La sensación de bienestar que los padres perciben de sus hijos en el colegio alcanza un 96,6%, 0,6% más que la medición anterior.

El nivel de acogida que reciben los padres por parte de los profesores al tratar temas relativos a sus hijos, se eleva de un 95% a un 98,3%, siendo, entre las 33 preguntas de la encuesta, la mejor evaluada.



EXTRAPROGRAMATICA

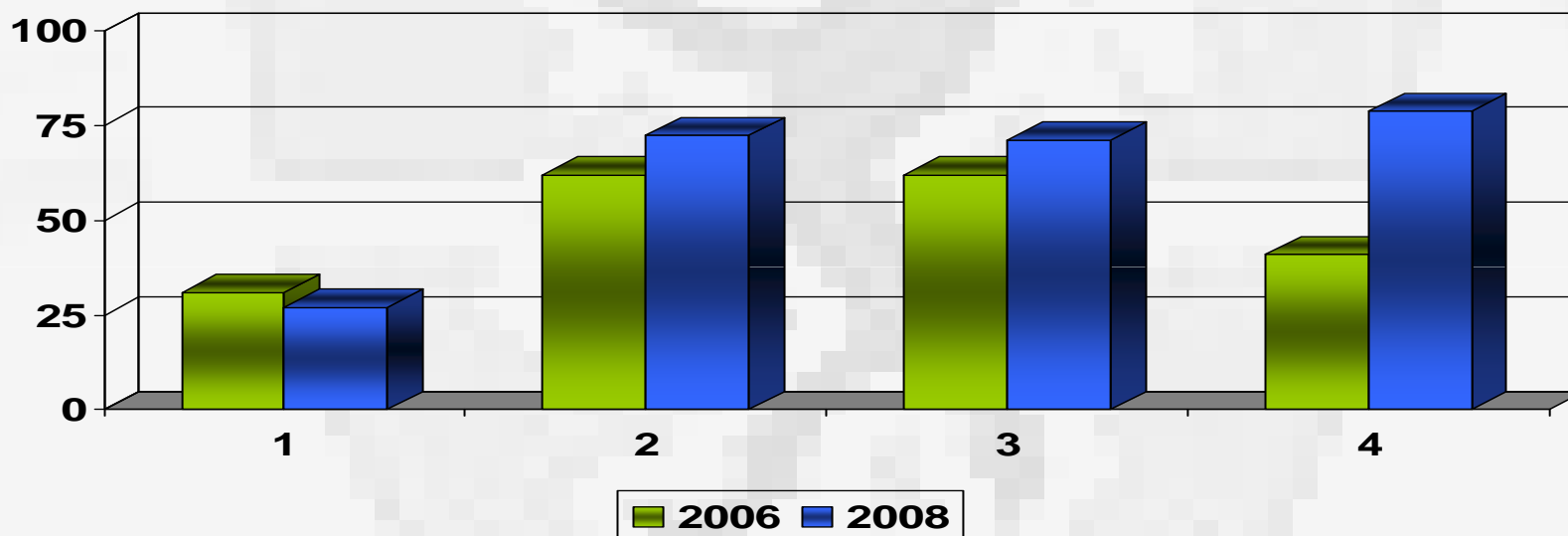
1	¿Considera adecuadas las actividades complementarias (visitas, salidas a terreno)?
2	¿Considera apropiadas e interesantes las actividades extraprogramáticas?



Los resultados obtenidos en el área de actividades extraprogramáticas (83.1%), revelan amplia aceptación de los padres. Sabemos de la importancia de estas actividades como espacio de desarrollo de una educación más integral y su alto valor formativo. Es por ello que interpretamos estos números como un desafío en cuanto a explorar nuevas áreas que respondan al sentir de la inmensa mayoría de nuestra comunidad.



INFRAESTRUCTURA	
1	Implementación para práctica deportiva
2	Implementación para la enseñanza computacional
3	Laboratorios
4	Casino



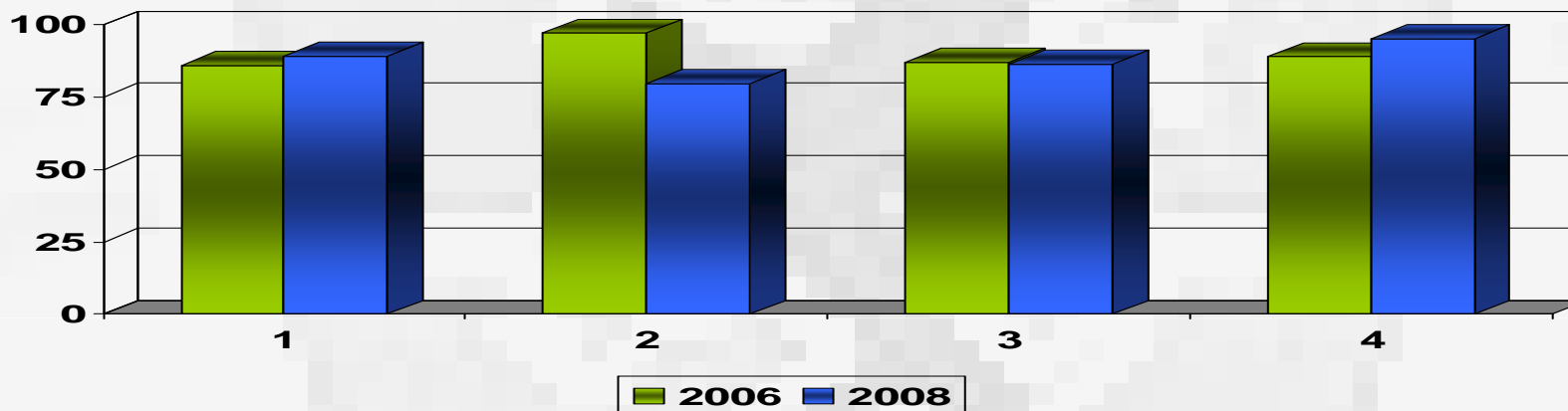
El aspecto relativo a infraestructura, se presenta como el más descendido. Al respecto, nuestro trabajo se ha dirigido en seguir creciendo en nuestras fortalezas (tecnologías para el aprendizaje), al mismo tiempo que mejorar nuestras debilidades (espacios para el deporte).

Y estamos progresando, lo que se refleja en las cifras. Mientras que en el período 2006, el nivel de aprobación fue de un 56.8%, el período 2008 alcanzó un 64,9%.



COMUNICACIÓN

1	¿Considera fluida y efectiva la comunicación colegio-hogar?
2	Las Circulares
3	El sitio web
4	El sistema de reuniones y entrevistas

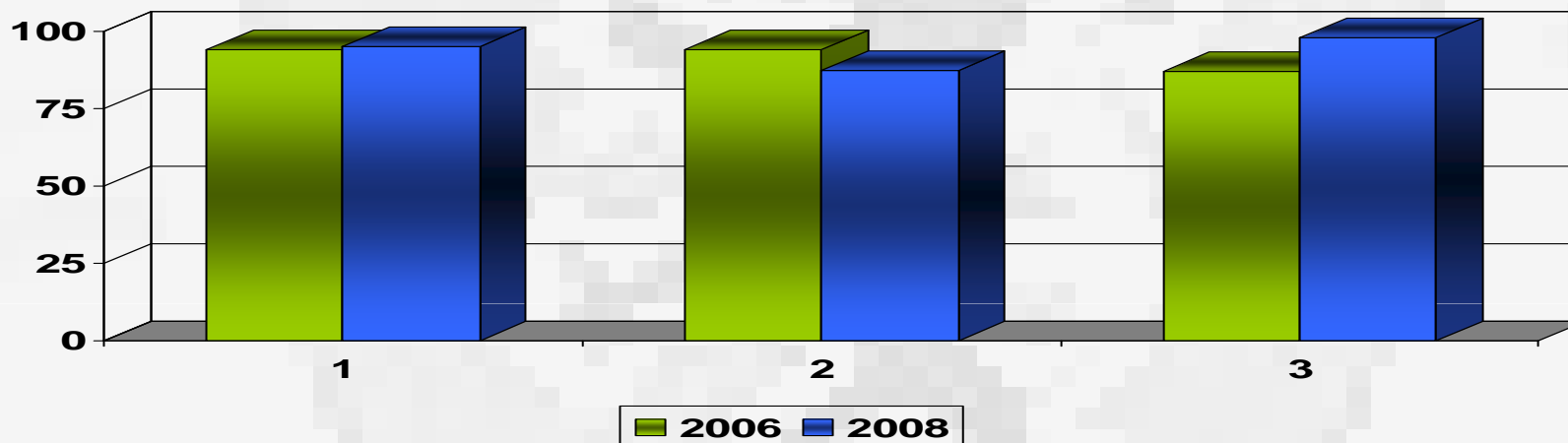


Con un alza, en los niveles de aprobación, de un 83% a un 85%, se demuestra que la comunicación fluida y cordial entre colegio y hogar es una cualidad arraigada en la comunidad de St Paul's.

El espíritu por mejorar innovando, se ha traducido en altibajos, que lejos de desanimarnos, nos motiva por encontrar mayor eficiencia en este aspecto. En este contexto entendemos que el envío de circulares vía mail, el 2008 fue un período de ajuste, que se espera consolidar el presente año.



CALIDAD EN LA ATENCIÓN	
1	Inspectoría
2	Finanzas
3	Enfermería



La calidad en la atención se presenta como el segundo aspecto mejor evaluado. Con un 95,1%, mejora en 2 puntos sus resultados obtenidos en el período 2006.

En el gráfico se aprecia un descenso en la calidad brindada por Finanzas (de 94% a 87.3%). Sin lugar a dudas, las dificultades ocasionadas durante el 2008 en el sistema recaudador por ciertas instituciones bancarias, explican lo anterior.

Destacable resulta el 98% de aprobación al servicio emanado desde Enfermería. Los más de 11 puntos en que creció esta área, son atribuibles a la excelente labor desempeñada por la profesional contratada.



Junto con agradecer la colaboración de los apoderados en responder la encuesta, renovamos nuestro compromiso de mantener o superar los estándares alcanzados.

Atentamente,

***Nicolás Gana V.
Rector***

14.05.2009