



RESULTADOS Y ANÁLISIS ENCUESTA APODERADOS 2008

En octubre de 2008 se realizó una encuesta cuyo objetivo era conocer el grado de satisfacción de los apoderados respecto al servicio educacional que entrega St Paul's School. La misma encuesta se había realizado en 2006, tras lo cual se implementaron diversas medidas de mejoramiento en distintas áreas.

El cuestionario constaba de 33 propuestas, en cada una de ellas se pedía mostrar el grado de aceptación, marcando una de las siguientes categorías: TOTALMENTE, BASTANTE, POCO y NADA. El cuadro de la derecha muestra qué porcentaje obtuvo cada categoría. En el cuadro del medio, la columna azul es la suma de Totalmente y Bastante en cada propuesta, la columna en rojo es lo mismo pero de la encuesta de 2006. Estas columnas en color permiten comparar la apreciación existente entre una encuesta y otra.

1. RESULTADOS

ASPECTO VALORICO		TOTALMENTE + BASTANTE		PORCENTAJE ENCUESTA 2008			
		2006	2008	Totalmente	Bastante	Poco	Nada
1	¿Conoce el Proyecto Educativo del colegio?	72%	82,1%	22,3%	59,8%	15,9%	2,0%
2	¿Percibe que el colegio tiene una dirección clara y definida?	75%	87,1%	30,2%	56,9%	12,3%	0,6%
3	¿Está satisfecho(a) con la educación en valores que está recibiendo su hijo(a)?	92%	95,0%	49,0%	46,1%	4,4%	0,6%
4	¿Es consecuente el colegio con los valores que imparte?	82%	88,6%	33,8%	54,8%	11,1%	0,3%
ASPECTO EDUCACIONAL							
1	¿Considera que su hijo(a) está recibiendo una educación de calidad?	88%	95,6%	35,9%	59,7%	4,4%	0,0%
2	¿Le plantea el colegio a su hijo(a) suficientes desafíos para el progreso académico?	80%	88,4%	30,6%	57,8%	11,6%	0,0%
3	¿Considera que los programas educacionales son enseñados adecuadamente?	78%	89,6%	22,9%	66,8%	10,4%	0,0%
4	¿Estima usted que el colegio le está entregando a su hijo(a) un desarrollo integral?	89%	91,5%	33,2%	58,2%	8,5%	0,0%
5	¿Considera que la enseñanza de inglés que imparte el colegio es satisfactorio?	67%	70,2%	21,2%	49,0%	25,9%	3,9%
AMBIENTE ESCOLAR							
1	¿Observa usted que su hijo(a) se siente feliz en el colegio?	96%	96,6%	65,7%	30,9%	3,1%	0,3%
2	¿Apoya usted el nivel de disciplina que se imparte en el colegio?	92%	96,1%	58,4%	37,6%	3,2%	0,8%
3	¿Considera que existe un trato cordial y respetuoso entre alumnos y el personal del colegio?	96%	97,7%	62,1%	35,5%	2,3%	0,0%
4	¿Se siente usted acogido(a) al conversar con el (la) profesor (a) en relación a su hijo(a)?	95%	98,2%	70,3%	27,8%	1,8%	0,0%
EXTRAPROGRAMATICA							
1	¿Considera adecuadas las actividades complementarias (visitas, salidas a terreno)?	81%	86,4%	41,6%	44,8%	12,8%	0,8%
2	¿Considera apropiadas e interesantes las actividades extraprogramáticas?	79%	79,8%	33,8%	46,0%	18,6%	1,6%

INFRAESTRUCTURA		TOTALMENTE + BASTANTE		PORCENTAJE ENCUESTA 2008			
Favor indicar si usted considera adecuado lo siguiente:		2006	2008	Totalmente	Bastante	Poco	Nada
1	Infraestructura del colegio en general	65%	58,5%	6,9%	51,6%	39,1%	2,4%
2	Implementación para práctica deportiva	31%	27,1%	3,8%	23,3%	60,1%	12,8%
3	Implementación para la enseñanza computacional	62%	72,3%	11,3%	61,0%	26,4%	1,3%
4	Biblioteca	62%	66,6%	14,1%	52,5%	31,3%	2,2%
5	Laboratorios	62%	71,2%	14,7%	56,5%	26,7%	2,1%
6	Casino	41%	78,7%	18,6%	60,2%	19,8%	1,5%
7	Baños	75%	80,3%	20,2%	60,1%	18,3%	1,3%

ADMINISTRATIVO Y COMUNICACIÓN							
1	¿Considera fluida y efectiva la comunicación colegio-hogar?	86%	89,1%	31,4%	57,7%	10,1%	0,9%
2	¿Son atendidas y resueltas las inquietudes de los apoderados en relación a sus hijos?	80%	89,0%	35,2%	53,7%	10,4%	0,6%
3	¿Considera que el colegio acoge los reclamos o sugerencias de los padres?	64%	76,1%	26,1%	50,0%	23,0%	0,9%

Favor indicar si considera adecuado lo siguiente:							
1	Las Circulares	97%	79,6%	51,1%	28,4%	13,5%	6,9%
2	El sitio web	87%	86,4%	45,8%	40,6%	12,1%	1,5%
3	El sistema de reuniones y entrevistas	89%	95,2%	50,3%	44,9%	4,5%	0,3%

Favor indicar si considera adecuada la atención en:							
1	Inspectoría	94%	95,2%	56,5%	38,7%	4,0%	0,8%
2	Secretaría	96%	96,6%	63,1%	33,5%	3,1%	0,3%
3	Finanzas	94%	87,3%	52,8%	34,5%	10,2%	2,5%
4	Portería	97%	98,6%	69,4%	29,2%	1,4%	0,0%
5	Enfermería	87%	98,0%	70,1%	27,8%	2,0%	0,0%

2. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA 2008

Al igual que en la encuesta anterior, se aprecia un amplio respaldo de parte del apoderado hacia la gestión y el servicio educacional que St Paul's entrega. No obstante, en esta última se aprecia un incremento en los porcentajes de aceptación, ello indica que las medidas implementadas en distintas áreas, en beneficio de la institución y de sus alumnos, han dado sus frutos.

En el **aspecto valórico**, el grado de aceptación subió en relación a la encuesta anterior. Este aspecto, prioritario en nuestra intención pedagógica, está plasmado en el Proyecto Educativo, disponible en www.stpaul.cl, el cual indica objetivos, misión y pilares fundamentales de nuestra institución.

El alto grado de aceptación en el **aspecto educacional** refleja un sentir mayoritario de que St Paul's entrega una *educación integral* de calidad, lo que nos anima a redoblar esfuerzos para mantener o superar los estándares de enseñanza. En el inglés, aunque se aprecia disminuido en relación a las otras propuestas, el grado de aceptación subió en virtud a diversas medidas aplicadas. La tendencia a comparar St Paul's con algunos colegios bilingües de la ABSCH, puede generar cierta expectativas de apurar resultados en los más pequeños. Sin embargo, acorde a nuestro Proyecto, la enseñanza del inglés es prioritaria y responde a un proceso que va desde Prekinder a 4º Medio, en el cual los alumnos van adquiriendo paulatinamente las competencias lingüísticas para dominar el idioma. El resultado lo vemos en el testimonio positivo que de ello dan nuestros ex-alumnos.

En cuanto al **ambiente escolar**, la encuesta ratifica que es uno de los fuertes en el colegio. Una pregunta clave es **¿Observa usted que su hijo(a) se siente feliz en el colegio?**, en ella el 96.6% respondió entre TOTALMENTE y BASTANTE, lo que resulta ser muy revelador en el grado de aceptación. El **manejo de la disciplina** por parte del colegio es apoyado en un 96.1% por los apoderados que optaron por TOTALMENTE o BASTANTE, lo que indica que las familias valoran la orientación del colegio de favorecer el buen comportamiento, la cordialidad y el buen ambiente.

Los resultados referidos a **extraprogramáticas** revelan amplia aceptación. Estas actividades son muy importantes y seguiremos privilegiándolas y mejorándolas por su alto valor formativo. Hay que considerar que St Paul's no aplica un cobro adicional por estas actividades a diferencia de otras instituciones educacionales.

En el aspecto de **infraestructura para la práctica deportiva**, indudablemente hay colegios que impactan por privilegiar esta área, lo que hace que comparativamente St Paul's aparezca en desventaja. Sin embargo, aunque dentro del recinto mismo del colegio no existan todas las facilidades, externamente se consiguen los mejores recintos posibles, como Estadio Municipal para Football, Gimnasio UCV para Gimnasia Rítmica, y en los últimos dos años las canchas sintéticas de Salas Producciones para el Hockey y el Gimnasio Polideportivo para el Sportsfestival. Además, en 2008 se instaló la cancha de Basquetball y, en 2007, la malla de protección solar (en conjunto con la APA). A pesar de las posibles limitaciones, es digno de destacar la práctica masiva de actividades deportivas por parte del alumnado, y así también los logros que se obtienen en diversas competencias, los que se destacan durante el año en nuestra página web. Favorecidos en la encuesta figuran aspectos como Casino, el cual fue ampliado luego de la encuesta anterior, Biblioteca y Computación en que se agregaron nuevos equipos y una sala adicional.

En el ámbito **administrativo y comunicación**, se aprecia amplia aceptación. Una comunicación fluida y cordial entre el colegio y el hogar, es algo que siempre ha caracterizado a St Paul's, y en lo que todos debemos esforzarnos por mantener o mejorar. Aunque para el envío de circulares vía Mail, el 2008 fue un período de ajuste, se espera consolidar el presente año. Una importante medida de difusión de las actividades del colegio sin duda fue el Gazette.

La respuesta a la pregunta si **considera adecuada la atención recibida** en ciertos sectores del colegio, en general es favorable, aunque es entendible que Finanzas se vea disminuido en relación a la encuesta anterior, por los problemas generados el 2008 en el sistema recaudador de ciertas instituciones bancarias. Es destacable el grado de aceptación de la Enfermería, atribuible a la nueva persona que contratamos en 2007.

Junto con agradecer la colaboración de los padres y apoderados en responder la encuesta, asumimos nuestro compromiso de mantener o superar los estándares alcanzados.

Saluda atentamente a usted,

Nicolás Gana V.

Rector

Mayo 2009